

All our products are guaranteed as follows:

- 3-years guarantee for chrome-plated components, parts and surfaces, except when improper maintenance occurs.
- 1-year guarantee for special finishes, except when improper maintenance occurs.
- 3-years guarantee on valves and cartridges (attention: the quality of water and the characteristics of the plumbing system could endanger these components).

The guarantee validity is not applied to cases where the pipes haven't been rinsed. Our responsibility is only subject to damages caused exclusively by production flaws. The guarantee does not cover components subject to wear and tear such o-rings, gaskets, flexible hoses, joints for connections and spare parts or accessories sold loose on the retail market.

The following cases are excluded from the guarantee:

- direct or indirect damages caused by the client or third party.
- damages caused by incorrect installation or by incorrect use.
- damages caused by acid-based cleansing products.
- damages caused by unsuitable use and insufficient maintenance.

It is highly recommended the use of water and mild soap and wiping with a soft cloth. Using abrasive detergents or brushes will cause the guarantee to drop. It is declined every responsibility caused by the inobservance of what here stated.

All our products are in compliance with international standards EN817 with reference to Sanitary-ware and for mixers with mechanical operation (PN10) and to the general technical specifications to which this regulation refers.

Tutti i nostri prodotti sono garantiti come segue:

- 3 anni di garanzia su componenti, parti e superfici cromate, salvo in caso di manutenzione impropria.
- 1 anno di garanzia per finiture speciali, salvo in caso di manutenzione impropria.
- 3 anni di garanzia su valvole e cartucce (attenzione: la qualità dell'acqua e le caratteristiche dell'impianto idraulico potrebbero mettere in pericolo questi componenti).

La validità della garanzia non si applica ai casi in cui le tubazioni non siano state accuratamente risciacquate. La nostra responsabilità è soggetta solo ai danni causati esclusivamente da difetti di produzione. La garanzia non copre i componenti soggetti ad usura quali o-ring, guarnizioni, tubi flessibili, giunti per connessioni e pezzi di ricambio o accessori venduti sfusi sul mercato al dettaglio.

Sono esclusi dalla garanzia i seguenti casi:

- danni diretti o indiretti causati dal cliente o da terzi.
- danni causati da installazione errata o da un uso non corretto.
- danni causati da prodotti detergenti a base acida.
- danni causati da un uso improprio e da una manutenzione insufficiente.

Si consiglia vivamente l'uso di acqua e sapone neutro e la pulizia con un panno morbido. L'uso di detergenti o spazzole abrasive farà decadere la garanzia. Si declina ogni responsabilità derivante dall'inosservanza di quanto qui dichiarato.

Tutti i nostri prodotti sono conformi alle norme internazionali EN817 con riferimento ai Sanitari e ai miscelatori a funzionamento meccanico (PN10) e alle specifiche tecniche generali a cui fa riferimento la presente normativa.

Alle unsere Produkte sind wie folgt garantiert:

- 3 Jahre Garantie auf verchromte Komponenten, Teile und Oberflächen, außer bei unsachgemäßer Wartung.
- 1 Jahr Garantie auf Sonderlackierungen, außer bei unsachgemäßer Wartung.
- 3 Jahre Garantie auf Ventile und Kartuschen (Achtung: Die Wasserqualität und die Eigenschaften des Sanitärsystems können diese Komponenten gefährden).

Die Gültigkeitsdauer der Garantie gilt nicht für Fälle, in denen die Rohre nicht gespült wurden. Unsere Verantwortung unterliegt nur Schäden, die ausschließlich durch Produktionsfehler verursacht werden. Die Garantie gilt nicht für Verschleißteile wie O-Ringe, Dichtungen, flexible Schläuche, Verbindungen für Verbindungen und Ersatzteile oder Zubehör, die lose im Einzelhandel verkauft werden.

Folgende Fälle sind von der Garantie ausgeschlossen:

- direkte oder indirekte Schäden, die vom Kunden oder Dritten verursacht wurden.
- Schäden, die durch falsche Installation oder falsche Verwendung verursacht wurden.
- Schäden durch säurebasierte Reinigungsmittel.
- Schäden durch ungeeignete Verwendung und unzureichende Wartung.

Es wird dringend empfohlen, Wasser und milde Seife zu verwenden und mit einem weichen Tuch abzuwischen. Bei Verwendung von Scheuermitteln oder Bürsten fällt die Garantie ab. Es wird jede Verantwortung abgelehnt, die durch die Nichtbeachtung der hier genannten Bestimmungen verursacht wird.

Alle unsere Produkte entsprechen den internationalen Normen EN817 in Bezug auf Sanitärkeramik und für Mischer mit mechanischem Betrieb (PN10) sowie den allgemeinen technischen Spezifikationen, auf die sich diese Verordnung bezieht.

Tous nos produits sont garantis comme suit:

- 3 ans de garantie sur les composants, pièces et surfaces chromés, sauf en cas de mauvais entretien.
- 1 an de garantie pour les finitions spéciales, sauf en cas de mauvais entretien.
- Garantie de 3 ans sur les vannes et cartouches (attention: la qualité de l'eau et les caractéristiques du système de plomberie pourraient mettre en danger ces composants).

La validité de la garantie ne s'applique pas aux cas où les tuyaux n'ont pas été soigneusement rincés. Notre responsabilité est uniquement soumise aux dommages causés uniquement par des défauts de fabrication. La garantie ne couvre pas les composants sujets à l'usure tels que les joints toriques, les joints, les flexibles, les raccords pour les connexions et les pièces de rechange ou accessoires vendus en vrac sur le marché de détail.

Les cas suivants sont exclus de la garantie:

- les dommages directs ou indirects causés par le client ou des tiers.
- les dommages causés par une installation incorrecte ou une utilisation incorrecte.
- les dommages causés par les produits de nettoyage à base d'acide.
- les dommages causés par une mauvaise utilisation et un entretien insuffisant.

Nous recommandons fortement l'utilisation d'eau et de savon neutre et le nettoyage avec un chiffon doux. L'utilisation de détergents abrasifs ou de brosses annulera la garantie. Toute responsabilité découlant du non-respect de ce qui est indiqué ici est déclinée.

Tous nos produits sont conformes aux normes internationales EN817 concernant les installations sanitaires et les mélangeurs à commande mécanique (PN10) et aux spécifications techniques générales auxquelles se réfère cette norme.