

Warranty  
Warranty  
Warranty  
Warranty  
Warranty  
Warranty  
Warranty

## Supplemental Warranty

Provisions common to the statutory warranty and the supplemental warranty. For end users classified as “consumers” in relation to the party from whom they purchased the product (hereafter “End User”), Quadro S.r.l. offers a supplemental warranty, as described below, which is intended to be in addition to and not in substitution of the warranty rights granted under Directive 1999/44/EC (hereafter “statutory warranty”). The purchase date of the product, which determines the start of the statutory and subsequent supplemental warranty period, is that shown on the tax document (invoice or receipt) issued to the End User at the time of purchase or installation. If the products are sold together with a building, the date indicated in the deed of sale—provided it shows the inclusion of the products—shall apply. In the absence of appropriate proof of purchase and corresponding date, both the statutory and supplemental warranties will be considered void, unless Quadro S.r.l. decides otherwise. “Consumer” refers exclusively to a natural person acting for purposes unrelated to their trade, business, craft, or profession, as defined by Directive 1999/44/EC. This supplemental warranty does not apply to other buyers and/or end users with a different classification. The supplemental warranty consists of an extension of the coverage period for the End User beyond what is provided by the statutory warranty, exclusively for the free repair and/or replacement of defective parts covered by warranty, according to the conditions listed below. In all cases, Quadro S.r.l. reserves the right to replace the defective product with one of equivalent or superior quality. The supplemental warranty does not cover labor costs, service call charges, or on-site assistance at the End User’s premises.

## Coverage

The scope and duration of the supplemental warranty extension compared to the statutory warranty are as follows:

- For defects in stainless steel: **3-year extension (up to a total of 5 years including the statutory warranty)**
- For manufacturing or design defects: **3-year extension (up to a total of 5 years including the statutory warranty)**
- For defects in finishes and materials: **only covered under the statutory warranty, generally 2 years**
- For cartridges, large screws, electrical components, and all wear-and-tear or “consumable” parts: **only the statutory warranty applies, generally 2 years**

The coverage period begins at the expiration of the statutory warranty, calculated from the product’s purchase date by the End User. Defective products and/or components must be returned to the retailer or authorized service centers for repair or replacement. Any modification or addition to this supplemental warranty can only be made by Quadro S.r.l. and must be in writing. Repairs, replacements, and/or assistance performed during the statutory or supplemental warranty periods do not renew the coverage: the product remains covered only until the end of the original warranty. Defects covered by the supplemental warranty must be reported within 60 days of their discovery. If discovered after the expiration of the supplemental warranty, the reporting deadline is reduced to 15 days after the warranty expires.

All products and/or components replaced by Quadro S.r.l. will become its property. All Quadro-branded products comply with the EN 817 international standard (Sanitary tapware—mechanical mixers, PN10) and its general technical specifications. Moreover, Quadro products comply with Italian Ministerial Decree DM 174/2004, specifically DM 21/03/1997 – Annex 2 Section IV, listing stainless steels authorized by the Italian National Standards Authority (UNI Standard 6900, 1971) and the American Iron and Steel Institute (AISI Manual, 1969 revision).

## Exclusions and Limitations of the Supplemental Warranty

If the End User purchases the product (online or offline) from a retailer located in a country different from that of installation, only the statutory warranty will apply—the supplemental warranty is excluded. Regardless of the End User or buyer classification, Quadro S.r.l. is not liable for:

- Improper use, installation, maintenance, or cleaning
- Installation by unqualified personnel, improper installation, or failure to follow product installation instructions
- Use of corrosive or abrasive cleaners (e.g., descalers, powdered detergents, bleach) or any products contrary to Quadro’s care and maintenance recommendations
- Aesthetic defects (scratches, stains, dents) not reported prior to installation
- Negligence, damage, wear, lightning, weather-related events
- Power surges, insufficient power supply, force majeure, general wear
- Transportation damage or third-party damage
- Violation of local technical or safety regulations

Other specific exclusions include:

- Modifications or use of non-original accessories
- Use of non-original Quadro S.r.l. spare parts
- Damage from frost, impurities, foreign particles, hard water
- Use of aggressive, acidic, or abrasive cleaners
- Chemical or electrochemical deterioration
- High salinity/chlorine concentrations, sand or debris in water
- Absence of filters, incorrect pressure or temperature
- Unauthorized repairs or servicing
- Defects in showroom/display products
- Defects resulting from aggressive environmental conditions or external agents such as limescale, ice, etc.

Quadro S.r.l. declines any liability for direct or indirect damage to people, property, or animals resulting from failure to follow the care instructions. If products are resold abroad, the supplemental warranty is not applicable. Responsibility toward the End User lies entirely with the retailer. In relations between Quadro S.r.l. and the original buyer, only the statutory warranty under Articles 1490 and following of the Italian Civil Code applies.

## Warranty Activation

Requests for replacement under warranty must be accompanied by a dated proof of purchase. Any returns related to defective products, order errors, or shipping errors must first be authorized in writing by Quadro S.r.l. Each authorized return will be identified by a reference number. Authorized items must be returned at the sender’s expense within 15 days from the date of authorization.

Returns will not be accepted in the following cases:

- Without prior written request
- Improper packaging (i.e., inadequate protection for transport)
- Disassembled products
- Dirty products
- Thermostatic products returned without filters

Quadro S.r.l. will examine each case and assess the warranty eligibility, reserving the right to deny repair or replacement when valid exclusion grounds exist. If the reported defects are not found, the customer will be notified, and the product will be held for 30 days from the date of notification. After this period, the product will be discarded. Shipping costs for returning defective products will be borne by the customer. This warranty applies only to the extent explicitly stated above and provided all stated requirements are met.

## Garanzia Supplementare

Disposizioni comuni tra garanzia legale e garanzia supplementare. Per gli utenti finali classificati come "consumatori" nei confronti del soggetto da cui hanno acquistato il prodotto (di seguito "Utente finale"), Quadro S.r.l. offre una garanzia supplementare, come descritto di seguito, che si intende aggiuntiva e non sostitutiva dei diritti di garanzia previsti dalla Direttiva 1999/44/CE (di seguito "garanzia legale"). La data di acquisto del prodotto, rilevante ai fini della decorrenza della garanzia legale e successivamente della garanzia supplementare, è quella riportata sul documento fiscale (fattura o scontrino fiscale) rilasciato all'Utente finale al momento dell'acquisto o dell'installazione. Se i prodotti sono venduti unitamente a un immobile, farà fede il documento di compravendita, a condizione che attesti l'inclusione dei prodotti stessi. In assenza di adeguata documentazione d'acquisto e della relativa data, le garanzie legale e supplementare non saranno valide, salvo decisione contraria da parte di Quadro S.r.l.. Per "consumatore" si intende esclusivamente la persona fisica che agisce per scopi non riconducibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, come definito dalla Direttiva 1999/44/CE. La presente garanzia supplementare non si applica ad altri acquirenti e/o utenti finali con diversa classificazione o caratteristiche. La garanzia supplementare consiste nell'estensione del periodo di copertura per l'Utente finale, oltre quanto previsto dalla garanzia legale, esclusivamente per la riparazione e/o sostituzione gratuita delle parti difettose coperte da garanzia, secondo le condizioni riportate di seguito. In ogni caso, Quadro S.r.l. si riserva la facoltà di sostituire il prodotto difettoso con uno di qualità equivalente o superiore. La garanzia supplementare non copre in alcun caso i costi di manodopera, chiamata o interventi presso il domicilio dell'Utente finale.

## Copertura

**La copertura e la durata dell'estensione della garanzia supplementare rispetto alla garanzia legale sono le seguenti:**

- **Per difetti sull'acciaio inox: estensione di 3 anni (fino a un massimo di 5 anni totali, inclusa la garanzia legale)**
- **Per difetti di fabbricazione o progettazione: estensione di 3 anni (fino a un massimo di 5 anni totali, inclusa la garanzia legale)**
- **Per difetti su finiture e materiali: esclusivamente la garanzia legale, generalmente pari a 2 anni**
- **Per cartucce, viti di grandi dimensioni, componenti elettrici e tutte le parti soggette a usura o "consumabili", è riconfermata esclusivamente la garanzia legale, generalmente pari a 2 anni.**

I termini decorrono dalla scadenza della garanzia legale, calcolata dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'Utente finale. I prodotti e/o componenti difettosi saranno riparati o sostituiti solo previa restituzione al rivenditore o a centri assistenza autorizzati. Qualsiasi modifica o integrazione della presente garanzia supplementare può essere emessa esclusivamente da Quadro S.r.l. e solo per iscritto. In caso di riparazione, sostituzione e/o assistenza effettuata durante la validità delle garanzie legale e supplementare, non si rinnova il periodo di copertura. Il prodotto resterà coperto fino al termine della garanzia originaria. I difetti coperti dalla garanzia supplementare devono essere segnalati entro 60 giorni dalla loro scoperta. Se tale scoperta avviene dopo la scadenza della garanzia supplementare, il termine di segnalazione si riduce a 15 giorni dalla scadenza stessa.

Tutti i prodotti e/o componenti sostituiti da Quadro S.r.l. diventeranno di sua proprietà. Tutti i prodotti con marchio Quadro sono conformi agli standard internazionali EN817 con riferimento alla Rubinetteria Sanitaria e in particolare ai miscelatori con funzionamento meccanico (PN10) e alle specifiche tecniche generali a cui tale norma si riferisce. Inoltre, tutti i prodotti con marchio Quadro corrispondono alla normativa del D.M. 174/2004 e più propriamente al D.M. 21/03/1997 - Allegato 2 Sezione IV nella lista degli acciai inossidabili autorizzati dall'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (Norma UNI 6900, 1971) e secondo l'American Iron and Steel Institute (manuale A.I.S.I. revisione 1969).

## Esclusioni della Garanzia Supplementare e Responsabilità

Se l'Utente finale effettua un acquisto (online o offline) presso un rivenditore situato in un Paese diverso da quello di installazione del prodotto, avrà diritto solamente alla garanzia legale, escludendo quella supplementare. Indipendentemente dalla classificazione dell'Utente finale e/o dell'acquirente, Quadro S.r.l. non sarà responsabile nei seguenti casi:

- uso, installazione, manutenzione e/o pulizia impropri
  - difetti causati da installazione eseguita da personale non qualificato, non a regola d'arte e non conforme alle istruzioni di montaggio che accompagnano il prodotto
  - difetti derivanti dall'utilizzo di prodotti di pulizia corrosivi e abrasivi (come ad esempio prodotti anticalcare, prodotti detergenti in polvere, prodotti abrasivi e candeggina) ed in qualsiasi caso differenti dalle indicazioni date nelle raccomandazioni di cura e manutenzione
  - difetti estetici quali graffiature, macchie, ammaccature di qualunque natura non comunicate antecedentemente l'installazione del prodotto
  - negligenza, danni, deterioramento, fulmini, eventi atmosferici
  - sovratensioni, alimentazione insufficiente, cause di forza maggiore, usura
  - danni da trasporto o da terzi
  - mancato rispetto delle normative tecniche o di sicurezza locali
- Altre esclusioni specifiche:**
- modifiche o utilizzo di accessori non originali
  - uso di ricambi non originali Quadro S.r.l.
  - danni da gelo, impurità, corpi estranei, acqua dura
  - uso di detergenti aggressivi, acidi o abrasivi
  - deterioramento chimico o elettrolitico
  - elevate concentrazioni di salinità/cloro, sabbia o detriti nell'acqua
  - mancanza di filtri, pressione o temperatura errate
  - riparazioni o assistenza non autorizzate
  - difetti presenti su un prodotto che e/era un prodotto in esposizione
  - difetti derivanti da condizioni ambientali aggressive e/o agenti esterni quali depositi di calcare o alterazioni dovute a ghiaccio e/o calcare

Quadro S.r.l. declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti a persone, beni o animali derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni per la cura del prodotto. Se i prodotti vengono rivenduti all'estero, la garanzia supplementare non si applica. La responsabilità verso l'utente finale ricade interamente sul rivenditore. Nei rapporti tra Quadro S.r.l. e l'acquirente iniziale, si applica esclusivamente la garanzia legale prevista dagli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile italiano.

## Attivazione della Garanzia

La richiesta di sostituzione in garanzia potrà essere avanzata solo presentando un documento datato comprovante l'acquisto del prodotto. Tutti i resi dovuti a prodotti difettosi e errore di ordine o di spedizione, dovranno essere preventivamente autorizzati da Quadro S.r.l. tramite comunicazione scritta. Ogni autorizzazione al reso sarà identificata con un numero di riferimento. Tutti i prodotti autorizzati al reso dovranno essere inviati a carico del mittente entro e non oltre 15 giorni dalla data di autorizzazione.

Non saranno presi in considerazione:

- resi senza comprovata richiesta scritta
- resi imballati in modo inappropriato al fine di evitare danni durante il trasporto
- prodotti smontati
- prodotti sporchi
- prodotti termostatici resi senza filtri

Quadro S.r.l. esaminerà ogni singolo caso e valuterà se sussistono le condizioni per l'operatività della presente garanzia riservandosi il diritto di negare la riparazione o sostituzione se vi sono motivi per l'esclusione. Nel caso i difetti dichiarati non vengano riscontrati ne sarà data comunicazione al cliente ed i prodotti rimarranno a disposizione per 30 giorni dalla data della comunicazione. Alla scadenza dei 30 giorni i prodotti saranno rottamati. I costi di spedizione per la restituzione del prodotto difettoso saranno da addebitarsi al cliente. La presente garanzia si applica nella sola misura di quanto esplicitamente sopra riportato e previo rispetto dei requisiti sopra menzionati.

## Ergänzende Garantie

Gemeinsame Bestimmungen für gesetzliche und ergänzende Garantien für Endnutzer, die im Verhältnis zum Verkäufer als „Verbraucher“ gelten (nachfolgend „Endnutzer“), bietet Quadro S.r.l. eine ergänzende Garantie an, wie nachstehend beschrieben. Diese Garantie ist zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gemäß Richtlinie 1999/44/EG (nachfolgend „gesetzliche Garantie“) und ersetzt diese nicht. Das maßgebliche Kaufdatum für den Beginn der gesetzlichen und der ergänzenden Garantie ist das Datum auf dem Steuerbeleg (Rechnung oder Quittung), der dem Endnutzer beim Kauf oder bei der Installation ausgehändigt wurde. Bei Produkten, die zusammen mit einer Immobilie verkauft wurden, gilt das im Kaufvertrag angegebene Datum, sofern es den Einschluss der Produkte nachweist. Ohne gültigen Kaufbeleg mit Datum sind die gesetzliche und ergänzende Garantie ungültig, es sei denn, Quadro S.r.l. entscheidet anderweitig. Als „Verbraucher“ gilt ausschließlich eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, gemäß Definition der Richtlinie 1999/44/EG. Diese ergänzende Garantie gilt nicht für andere Käufer oder Endnutzer mit anderer Klassifikation. Die ergänzende Garantie verlängert den Garantiezeitraum über die gesetzliche Garantie hinaus, beschränkt auf die kostenlose Reparatur und/oder den Austausch von fehlerhaften Teilen gemäß den nachstehenden Bedingungen. Quadro S.r.l. behält sich in jedem Fall das Recht vor, das defekte Produkt durch ein gleichwertiges oder hochwertigeres zu ersetzen. Die ergänzende Garantie deckt keine Arbeits-, Anfahrts- oder Vor-Ort-Servicekosten.

## Deckung

Die Abdeckung und Dauer der ergänzenden Garantie im Vergleich zur gesetzlichen Garantie ist wie folgt:

- Bei Mängeln an Edelstahl: 3 Jahre Verlängerung (bis max. 5 Jahre insgesamt inkl. gesetzlicher Garantie)
- Bei Produktions- oder Konstruktionsfehlern: 3 Jahre Verlängerung (bis max. 5 Jahre insgesamt inkl. gesetzlicher Garantie)
- Bei Fehlern an Oberflächen und Materialien: nur gesetzliche Garantie, i.d.R. 2 Jahre
- Für Kartuschen, große Schrauben, elektrische Komponenten und Verschleißteile gilt ausschließlich die gesetzliche Garantie, i.d.R. 2 Jahre

Die Fristen beginnen mit Ablauf der gesetzlichen Garantie, berechnet ab dem Kaufdatum durch den Endnutzer. Fehlerhafte Produkte/ Komponenten sind beim Händler oder in autorisierten Servicezentren zur Reparatur oder zum Austausch einzureichen. Änderungen oder Ergänzungen dieser ergänzenden Garantie können ausschließlich schriftlich durch Quadro S.r.l. vorgenommen werden. Reparaturen, Austausche oder Eingriffe während der Garantiezeit verlängern die Frist nicht: Die ursprüngliche Garantie bleibt maßgeblich. Fehler, die unter die ergänzende Garantie fallen, müssen innerhalb von 60 Tagen nach deren Entdeckung gemeldet werden. Erfolgt die Entdeckung nach Ablauf der Garantie, reduziert sich die Frist auf 15 Tage ab Ablaufdatum.

Alle ersetzten Produkte/Komponenten gehen in das Eigentum von Quadro S.r.l. über. Sämtliche Produkte mit dem Markenzeichen Quadro entsprechen der Norm EN 817 (Sanitärarmaturen – mechanische Mischer, PN10) sowie dem italienischen DM 174/2004 und DM 21/03/1997 – Anhang 2, Abschnitt IV (Liste zugelassener Edelstähle laut UNI-Norm 6900, 1971 und AISI-Handbuch, Rev. 1969).

## Ausschlüsse der ergänzenden Garantie und Haftung

Wenn der Endnutzer das Produkt in einem anderen Land erwirbt als es installiert wird (online oder offline), gilt nur die gesetzliche Garantie – nicht die ergänzende. Unabhängig von der Einstufung haftet Quadro S.r.l. nicht für:

- unsachgemäße Nutzung, Installation, Wartung oder Reinigung
- Installation durch nicht qualifiziertes Personal oder Nichtbeachtung der Montageanleitung
- Schäden durch korrosive/abrasive Reinigungsmittel (z. B. Entkalker, Scheuermittel, Bleichmittel)
- ästhetische Mängel (Kratzer, Flecken, Dellen), die vor der Installation nicht gemeldet wurden
- Fahrlässigkeit, Schäden, Verschleiß, Witterung, Blitze
- Überspannung, unzureichende Stromversorgung, höhere Gewalt
- Transportschäden oder Schäden durch Dritte
- Nichteinhaltung lokaler technischer oder Sicherheitsvorschriften

Weitere Ausschlüsse:

- Modifikationen oder Verwendung nicht originaler Zubehörteile
- Verwendung nicht originaler Ersatzteile von Quadro
- Schäden durch Frost, Verunreinigungen, Fremdkörper, hartes Wasser
- aggressive, saure oder scheuernde Reinigungsmittel
- chemischer oder elektrochemischer Verfall
- hohe Konzentration von Salz/Chlor, Sand, Schmutz im Wasser
- fehlende Filter, falscher Druck oder Temperatur
- nicht autorisierte Reparaturen
- Ausstellungsprodukte
- Umwelteinflüsse, Kalk- oder Frostablagerungen

Quadro S.r.l. lehnt jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden an Personen, Eigentum oder Tieren infolge unsachgemäßer Pflege ab. Bei Weiterverkauf ins Ausland gilt die ergänzende Garantie nicht. Die Verantwortung gegenüber dem Endnutzer liegt beim Händler. Zwischen Quadro S.r.l. und dem Erstkäufer gelten ausschließlich die gesetzlichen Vorschriften der Artikel 1490 ff. des italienischen Zivilgesetzbuches.

## Aktivierung der Garantie

Ein Garantieanspruch kann nur bei Vorlage eines datierten Kaufbelegs geltend gemacht werden. Rücksendungen wegen Mängeln, Bestell- oder Versandfehlern müssen vorab schriftlich von Quadro S.r.l. genehmigt werden.

Jede Rücksendung erhält eine Referenznummer und ist auf Kosten des Absenders innerhalb von 15 Tagen zu senden.

Nicht akzeptiert werden:

- Rücksendungen ohne schriftliche Genehmigung
- unsachgemäß verpackte Rücksendungen
- demontierte oder verschmutzte Produkte
- thermostatische Produkte ohne Filter

Quadro S.r.l. prüft jeden Fall und behält sich das Recht vor, Reparaturen/ Austausch zu verweigern, wenn Ausschlussgründe vorliegen. Werden keine Mängel festgestellt, wird der Kunde informiert. Produkte bleiben 30 Tage zur Abholung verfügbar, danach erfolgt Entsorgung. Rücksendekosten trägt der Kunde. Diese Garantie gilt nur unter Einhaltung aller oben genannten Bedingungen.

## Garantie Supplémentaire

Dispositions communes entre garantie légale et garantie supplémentaire. Pour les utilisateurs finaux considérés comme « consommateurs » par rapport au vendeur auprès duquel ils ont acheté le produit (ci-après « Utilisateur final »), Quadro S.r.l. offre une garantie supplémentaire telle que décrite ci-dessous. Celle-ci s'ajoute aux droits de garantie légale prévus par la directive 1999/44/CE et ne les remplace pas.

La date d'achat du produit, qui détermine le point de départ de la garantie légale puis de la garantie supplémentaire, est celle figurant sur le document fiscal (facture ou reçu) remis à l'Utilisateur final lors de l'achat ou de l'installation. Si les produits sont vendus avec un bien immobilier, le contrat d'achat du bien, à condition qu'il atteste l'inclusion des produits, fait foi. En l'absence de justificatif d'achat adéquat et daté, les garanties légale et supplémentaire ne seront pas valables, sauf décision contraire de Quadro S.r.l.

Le terme « consommateur » désigne uniquement une personne physique agissant à des fins non liées à son activité commerciale, artisanale ou professionnelle, conformément à la directive 1999/44/CE. Cette garantie ne s'applique pas aux autres types d'acheteurs ou d'utilisateurs.

La garantie supplémentaire prolonge la période de couverture au-delà de celle prévue par la garantie légale, et concerne uniquement la réparation et/ou le remplacement gratuit des pièces défectueuses couvertes, selon les conditions suivantes. Quadro S.r.l. se réserve le droit de remplacer un produit défectueux par un modèle équivalent ou supérieur. La garantie supplémentaire n'inclut en aucun cas les frais de main-d'œuvre, de déplacement ou d'intervention à domicile.

## Couverture

La couverture et la durée de l'extension par rapport à la garantie légale sont les suivantes :

- Pour défauts de l'acier inox : prolongation de 3 ans (jusqu'à 5 ans au total, garantie légale incluse)
- Pour défauts de fabrication ou de conception : prolongation de 3 ans (jusqu'à 5 ans au total, garantie légale incluse)
- Pour défauts de finition et matériaux : uniquement garantie légale, en général 2 ans
- Pour cartouches, vis de grande taille, composants électriques et pièces d'usure ou consommables : uniquement garantie légale, en général 2 ans

Le délai commence à l'issue de la garantie légale, calculé à partir de la date d'achat. Les produits et composants défectueux doivent être retournés au revendeur ou à un centre agréé. Toute modification de cette garantie supplémentaire ne peut être faite que par écrit par Quadro S.r.l. Les réparations et remplacements effectués pendant la période de garantie ne prolongent pas la durée de couverture : la garantie initiale reste en vigueur. Les défauts couverts doivent être signalés dans les 60 jours suivant leur découverte. Si la découverte survient après la fin de la garantie supplémentaire, le délai de signalement est réduit à 15 jours à compter de cette date.

Les produits ou composants remplacés deviennent la propriété de Quadro S.r.l. Tous les produits de la marque Quadro sont conformes à la norme EN 817 (robinetterie sanitaire – mélangeurs mécaniques, PN10) et aux dispositions techniques générales de cette norme. Ils sont également conformes au DM 174/2004 Italien et au DM 21/03/1997 – Annexe 2 Section IV, liste des aciers inoxydables autorisés par l'UNI (norme UNI 6900, 1971) et par l'ANSI (révision 1969).

## Exclusions de la Garantie Supplémentaire et Responsabilité

Si l'Utilisateur final achète un produit (en ligne ou hors ligne) auprès d'un revendeur situé dans un autre pays que celui de l'installation, seule la garantie légale s'applique – la garantie supplémentaire est exclue.

Quelle que soit la classification de l'utilisateur ou de l'acheteur, Quadro S.r.l. décline toute responsabilité dans les cas suivants :

- mauvaise utilisation, installation, entretien ou nettoyage
- installation par personnel non qualifié ou non conforme
- aux instructions
- utilisation de produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs (détertrants, poudres, eau de Javel, etc.)
- défauts esthétiques (rayures, taches, bosses) non signalés avant installation
- négligence, dommages, usure normale, foudre, intempéries
- surtensions, alimentation insuffisante, force majeure
- dommages dus au transport ou à des tiers
- non-respect des réglementations techniques ou de sécurité locales

Autres exclusions spécifiques :

- modifications ou accessoires non d'origine
- pièces détachées non originales Quadro
- dommages dus au gel, impuretés, particules étrangères, eau dure
- nettoyeurs agressifs, acides ou abrasifs
- dégradation chimique ou électrochimique
- concentration élevée de sel/chlore, sable, débris
- absence de filtres, pression/température incorrectes
- réparations non autorisées
- produits d'exposition
- conditions environnementales agressives (calcaire, gel, etc.)

Quadro S.r.l. décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects causés aux personnes, aux biens ou aux animaux dus au non-respect des instructions d'entretien. En cas de revente à l'étranger, la garantie supplémentaire ne s'applique pas. La responsabilité envers l'utilisateur final incombe au revendeur. Dans les relations entre Quadro S.r.l. et l'acheteur initial, seule la garantie légale conformément aux articles 1490 et suivants du Code civil italien s'applique.

## Activation de la Garantie

Une demande de remplacement sous garantie doit être accompagnée d'un justificatif d'achat daté. Tout retour lié à des produits défectueux, erreurs de commande ou de livraison doit être préalablement autorisé par écrit par Quadro S.r.l. Chaque autorisation sera associée à un numéro de référence. Les produits autorisés au retour doivent être envoyés à la charge du client dans un délai de 15 jours.

Ne seront pas acceptés :

- retours sans demande écrite préalable
- emballage inapproprié ou insuffisant
- produits démontés
- produits sales
- produits thermostatiques sans filtres

Quadro S.r.l. évaluera chaque cas et décidera de l'éligibilité à la garantie. En cas d'absence de défauts, les produits seront conservés pendant 30 jours, puis mis au rebut. Les frais de retour sont à la charge du client. La présente garantie est applicable uniquement si toutes les conditions mentionnées ci-dessus sont remplies.

## Garantía Suplementaria

Disposiciones comunes entre la garantía legal y la garantía suplementaria. Para los usuarios finales clasificados como "consumidores" en relación con el vendedor al que compraron el producto (en adelante "Usuario final"), Quadro S.r.l. ofrece una garantía suplementaria, tal como se describe a continuación, que se considera adicional y no sustitutiva de los derechos previstos por la Directiva 1999/44/CE (en adelante "garantía legal").

La fecha de compra del producto que determina el inicio de la garantía legal y luego de la suplementaria es la que aparece en el documento fiscal (factura o recibo) entregado al Usuario final en el momento de la compra o instalación. Si los productos se venden junto con un inmueble, prevalecerá la fecha del contrato de compraventa, siempre que certifique la inclusión de dichos productos. En ausencia de documentación válida y fechada, ambas garantías quedarán anuladas, salvo decisión en contrario de Quadro S.r.l.

Por "consumidor" se entiende exclusivamente una persona física que actúa con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, artesanal o profesional, tal como define la Directiva 1999/44/CE. Esta garantía suplementaria no se aplica a otros compradores o usuarios con distinta clasificación.

La garantía suplementaria consiste en una extensión del período de cobertura para el Usuario final más allá de la garantía legal, exclusivamente para la reparación y/o sustitución gratuita de piezas defectuosas cubiertas, conforme a las condiciones que se detallan a continuación. Quadro S.r.l. se reserva el derecho de sustituir el producto defectuoso por otro de calidad equivalente o superior. En ningún caso la garantía suplementaria cubre costes de mano de obra, desplazamientos ni intervenciones a domicilio.

## Cobertura

La cobertura y duración de la extensión de la garantía suplementaria con respecto a la legal son las siguientes:

- Para defectos en acero inoxidable: extensión de 3 años (hasta un máximo de 5 años incluyendo la garantía legal)
- Para defectos de fabricación o diseño: extensión de 3 años (hasta un máximo de 5 años incluyendo la garantía legal)
- Para defectos en acabados y materiales: solo la garantía legal, generalmente 2 años
- Para cartuchos, tornillos grandes, componentes eléctricos y piezas de desgaste o "consumibles": solo la garantía legal, generalmente 2 años.

Los plazos comienzan tras la expiración de la garantía legal, calculados desde la fecha de compra del producto. Los productos o componentes defectuosos deberán ser devueltos al distribuidor o a centros de asistencia autorizados. Cualquier modificación de esta garantía suplementaria solo podrá realizarse por escrito y directamente por Quadro S.r.l. Las reparaciones, sustituciones o asistencias realizadas durante el período de cobertura no prolongan la duración original de la garantía. Los defectos cubiertos deben ser reportados dentro de los 60 días desde su detección. Si se detectan después de la expiración de la garantía, el plazo se reduce a 15 días tras el vencimiento.

Todos los productos o componentes sustituidos pasarán a ser propiedad de Quadro S.r.l. Todos los productos Quadro cumplen con la norma internacional EN 817 (grifería sanitaria - mezcladores mecánicos, PN10), así como con las disposiciones del decreto DM 174/2004 y más concretamente del DM 21/03/1997 - Anexo 2 Sección IV, lista de aceros inoxidables autorizados por UNI (norma UNI 6900, 1971) y el AISI (manual revisión 1969).

## Exclusiones de la Garantía Suplementaria y Responsabilidad

Si el Usuario final realiza la compra (en línea o presencial) en un país distinto al de la instalación, solo se aplicará la garantía legal. Independientemente de la clasificación del comprador, Quadro S.r.l. no se responsabiliza en los siguientes casos:

- uso, instalación, mantenimiento o limpieza inadecuados
- instalación realizada por personal no cualificado o contraria a las instrucciones
- daños causados por productos de limpieza corrosivos o abrasivos (desincrustantes, lejía, polvos, etc.)
- defectos estéticos (rayaduras, manchas, abolladuras) no comunicados antes de la instalación
- negligencia, daños, desgaste, rayos, fenómenos atmosféricos
- sobretensión, suministro eléctrico inadecuado, fuerza mayor
- daños de transporte o causados por terceros
- incumplimiento de normativas técnicas o de seguridad locales

Otras exclusiones específicas:

- modificaciones o uso de accesorios no originales
- uso de repuestos que no sean originales de Quadro
- daños por heladas, impurezas, cuerpos extraños, agua dura
- uso de productos de limpieza agresivos, ácidos o abrasivos
- degradación química o electroquímica
- alta concentración de sal/cloro, arena o residuos en el agua
- falta de filtros, presión o temperatura incorrecta
- reparaciones o asistencias no autorizadas
- productos de exposición
- condiciones ambientales agresivas (cal, hielo, etc.)

Quadro S.r.l. no se hace responsable de los daños directos o indirectos a personas, bienes o animales derivados del incumplimiento de las instrucciones de mantenimiento. Si los productos se revenden en el extranjero, la garantía suplementaria no se aplica. La responsabilidad hacia el usuario final recae íntegramente en el distribuidor. En las relaciones entre Quadro S.r.l. y el comprador inicial, se aplica exclusivamente la garantía legal prevista en los artículos 1490 y siguientes del Código Civil italiano.

## Activación de la Garantía

La solicitud de sustitución en garantía solo será válida si se presenta un comprobante de compra fechado. Cualquier devolución por defecto, error de pedido o envío deberá ser previamente autorizada por escrito por Quadro S.r.l. Cada autorización de devolución tendrá un número de referencia. Todos los productos autorizados deberán enviarse a cargo del remitente dentro de los 15 días siguientes a la autorización.

No se aceptarán:

- devoluciones sin solicitud escrita
- embalaje inadecuado
- productos desmontados
- productos sucios
- productos termostáticos sin filtros

Quadro S.r.l. examinará cada caso y decidirá si corresponde la garantía. Si no se detectan defectos, se notificará al cliente y los productos quedarán disponibles durante 30 días, después de los cuales se eliminarán. Los costes de envío corren por cuenta del cliente. Esta garantía será válida solo si se cumplen todas las condiciones arriba especificadas.



