

QuadroDesign Idealaqua+



QuadroDesign

QuadroDesign

QuadroDesign

QuadroDesign

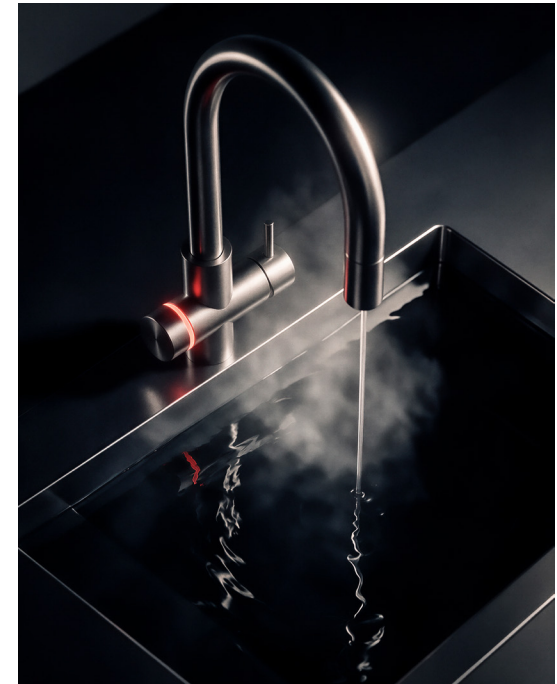
QuadroDesign

QuadroDesign

QuadroDesign

QuadroDesign

Idealacqua+



Idealaqua+

EN
QuadroDesign's electronic kitchen mixer combines the familiarity of a traditional tap with the functionality of a complete water appliance. It offers mechanical and electronic controls, six options for purified water and a pull-out hand shower with two separate water outlets. Filtration, heating, cooling and carbonation systems are housed beneath the worktop, leaving the technology concealed and the space around the sink clean and uncluttered.

IT
Il miscelatore elettronico da cucina di QuadroDesign combina la familiarità di un rubinetto tradizionale con la funzionalità di un sistema completo per l'erogazione dell'acqua. Offre comandi meccanici ed elettronici, sei opzioni di acqua purificata e una doccetta estraibile con due uscite d'acqua separate. I sistemi di filtrazione, riscaldamento, raffreddamento e gasatura sono alloggiati sotto il piano di lavoro, mantenendo la tecnologia nascosta e l'area intorno al lavello pulita e libera da ingombri.

Series:	Bathroom			
	Collection:	Hum Super Sense FFQT Q Valvola02 Valvola01 Modo HB Stereo Levo Source Ottavo Volcano Ono Shower Accessories Eccetera Accessories Complements A14 Accessories		
Series:	Kitchen			
	Collection:	Idealaqua+ Inox		
Series:	Filtration			
	Collection:	Idealaqua Inox		
	Design:	QuadroDesign		
		Material:	AISI316L	
			Finishes:	AS





A traditional, entirely mechanical control operates hot and cold mains water, preserving the direct and intuitive function of a conventional kitchen mixer. Alongside it, a second, electronic control is dedicated exclusively to purified water and gives access to six different options: boiling water at 110°C, cold water, chilled water, room-temperature water, lightly sparkling water and highly sparkling water. Each function is associated with a specific colour. Red identifies boiling water, blue cold water, light blue chilled water, green room-temperature water, light purple lightly sparkling water and purple highly sparkling water. The LED therefore becomes part of the interface rather than a decorative feature: a simple visual code that makes each selection immediately recognisable before the water is dispensed.

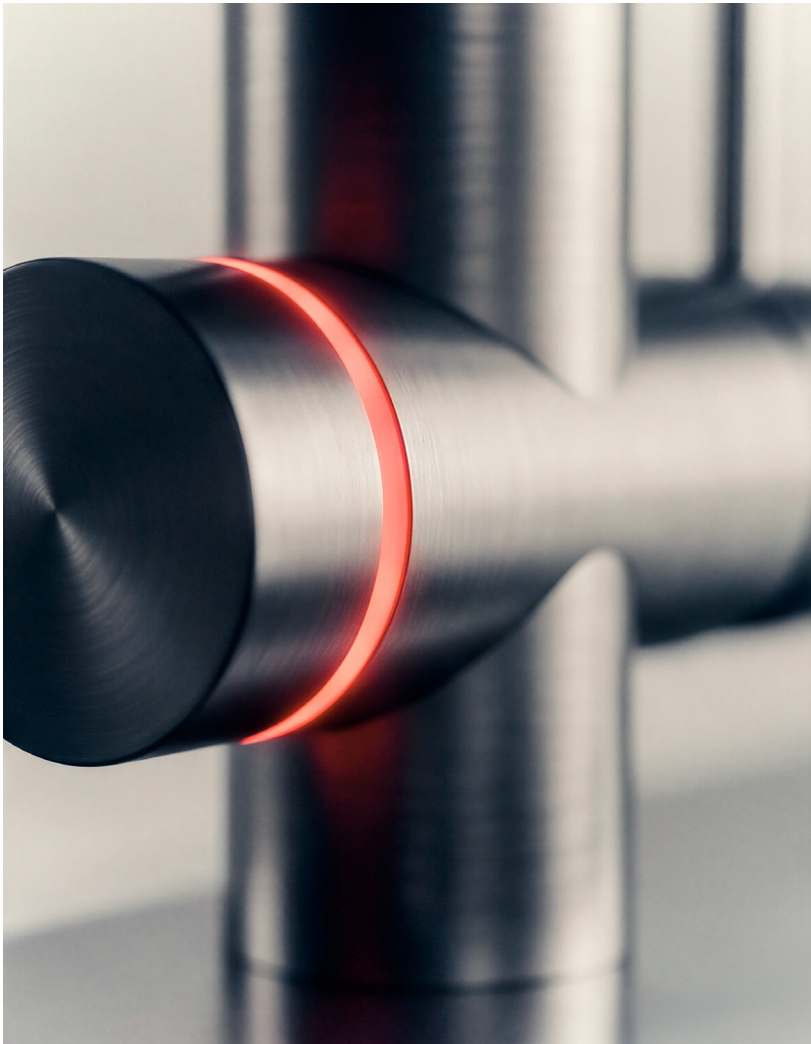
Un comando tradizionale, interamente meccanico, gestisce l'acqua calda e fredda di rete, mantenendo il funzionamento diretto e intuitivo di un comune miscelatore da cucina. Accanto a questo, un secondo comando elettronico è dedicato esclusivamente all'acqua filtrata e consente di selezionare sei diverse opzioni: acqua bollente a 110°C, fredda, refrigerata, a temperatura ambiente, leggermente frizzante e molto frizzante. A ogni funzione è associato un colore specifico. Il rosso identifica l'acqua bollente, il blu quella fredda, l'azzurro quella refrigerata, il verde l'acqua a temperatura ambiente, il viola chiaro quella leggermente frizzante e il viola quella molto frizzante. Il LED diventa così parte integrante dell'interfaccia, anziché un semplice elemento decorativo: un codice visivo essenziale che permette di riconoscere immediatamente ogni selezione prima dell'erogazione

Six purified water options are available: boiling, cold, chilled, room-temperature, lightly sparkling and highly sparkling.

Water options	Led colours
Boiling 110°	Red
Cold	Blue
Chilled	Light Blue
Room temperature	Green
Lightly sparkling	Light Purple
Sparkling	Purple

The system delivers boiling water at up to 110°C, with a continuous heating capacity of 20 litres per hour.

343.12.100



An LED colour code identifies each water option before dispensing.

Deck-mounted mixer with a swiveling, pull-out spout and an integrated electronic control for a four-way diverter. Miscelatore da piano con bocca girevole ed estraibile e con comando elettronico integrato deviatore quattro vie.

343.12.1000



The system includes an energy-saving function and programmable water heating.



Deck-mounted mixer tap with swivel and extractable spout and four-way electronic diverter control. Gruppo miscelatore da piano con bocca girevole e estraibile e comando elettronico deviatore quattro vie.

The project will be available in two configurations. The single-hole version art.386, concentrates the system into a compact installation, while the three-hole version art. 343.12.1000, separates the mixer, electronic control and water outlet, giving architects and designers greater freedom to position the individual elements on the kitchen worktop according to the layout of the sink and the surrounding space. The result sits somewhere between a tap and an appliance. Its increasing technological complexity is largely concealed beneath the worktop and inside the product itself, while what remains visible – and what the user continues to interact with – is an ordinary and immediately recognisable object.

Il progetto sarà disponibile in due configurazioni. La versione monoforo art. 386 concentra l’intero sistema in un’installazione compatta, mentre la versione tre fori art. 343.12.1000 separa miscelatore, comando elettronico e uscita dell’acqua, offrendo ad architetti e progettisti maggiore libertà nel posizionamento dei singoli elementi sul piano di lavoro, in funzione della configurazione del lavello e dello spazio circostante. Il risultato si colloca a metà strada tra un rubinetto e un elettrodomestico. La crescente complessità tecnologica rimane in gran parte nascosta sotto il piano di lavoro e all’interno del prodotto stesso, mentre ciò che resta visibile – e con cui l’utente continua a interagire – è un oggetto quotidiano e immediatamente riconoscibile.

Design	QuadroDesign in-house design team
Material	AISI 316L stainless steel
Configurations	Single-hole 386 Three-hole 343.12.1000
Boiling water	Up to 110°C
Outlet	Pull-out hand shower w/dual water
Filtration	PROFINE® 0.5 micron carbon block cartridge with silver ions combined with hollow fibre ultrafiltration stage
Filter capacity	From 999 to 3996 lts (depending on hardness)
Technical box	230 x 470 x 440 mm
Cooling capacity	30lt/hr
Cooling power	300 Watt
Boiling capacity	20lt/hr continuously
CO ₂ system	Compatible with SodaStream
Power supply	230V 50HZ
Sound emission	32db



The pull-out hand shower features two separate water paths for mains and purified water.



The system includes an energy-saving function and programmable water heating.

A built-in anti-flooding function provides protection against abnormal water flow.



Behind this apparently simple interaction lies the more complex part of the system. Installed beneath the sink, a dedicated technical box integrates the electronic controls and solenoid valves and connects to the boiler, chiller and water treatment system required to manage the different temperatures and levels of carbonation.

The electronic system also makes it possible to control and monitor the use of water beyond its simple dispensing. Individual portions can be preset to deliver a defined quantity of water, while an energy-saving function optimises consumption according to actual use. Water heating can be programmed by day and time, allowing the boiler to operate only when required, while the system keeps track of the total litres dispensed.

Filtration is monitored automatically, with an alarm indicating when the filter requires replacement, while an anti-flooding function provides an additional level of protection in the event of abnormal water flow. These functions turn the technical box into the less visible but essential part of the project: a system that manages water, energy and safety while keeping the interaction above the worktop deliberately simple. Technology and machinery are therefore removed from the worktop and contained within the technical space of the kitchen, leaving the tap as the single visible interface.

It is in the pull-out hand shower, however, that the two sides of the project come together. Rather than using separate outlets or an additional tap for purified water, QuadroDesign has developed a single pull-out terminal incorporating two physically separate water paths. Mains water, controlled mechanically, is delivered through the outer ring, while purified water in any of its selected variations is dispensed through the central outlet. The two types of water therefore remain separate throughout the system and up to the point of delivery, while sharing the same pull-out hand shower. This makes it possible to retain the freedom and practicality of an extractable kitchen spray while integrating the additional functions within the same object.

Dietro questa interazione apparentemente semplice si trova la parte più complessa del sistema. Installato sotto il lavello, un box tecnico dedicato integra i controlli elettronici e le elettrovalvole e si collega al boiler, al refrigeratore e al sistema di trattamento dell'acqua necessari per gestire le diverse temperature e i differenti livelli di gasatura.

Il sistema elettronico consente inoltre di controllare e monitorare l'utilizzo dell'acqua oltre alla semplice erogazione. È possibile preimpostare singole porzioni per erogare una quantità definita di acqua, mentre una funzione di risparmio energetico ottimizza i consumi in base all'effettivo utilizzo. Il riscaldamento dell'acqua può essere programmato per giorno e fascia oraria, consentendo al boiler di funzionare solo quando necessario, mentre il sistema registra il volume complessivo di acqua erogata.

La filtrazione viene monitorata automaticamente e un allarme segnala quando è necessario sostituire il filtro, mentre una funzione antiallagamento offre un ulteriore livello di protezione in caso di flusso anomalo dell'acqua. Queste funzioni rendono il box tecnico la parte meno visibile ma essenziale del progetto: un sistema che gestisce acqua, energia e sicurezza mantenendo volutamente semplice l'interazione sopra il piano di lavoro. Tecnologia e componenti tecnici vengono così rimossi dalla superficie della cucina e concentrati nello spazio sottostante, lasciando il rubinetto come unica interfaccia visibile.

È però nella doccetta estraibile che le due anime del progetto si incontrano. Invece di utilizzare uscite separate o un rubinetto aggiuntivo per l'acqua filtrata, QuadroDesign ha sviluppato un unico terminale estraibile che integra due percorsi dell'acqua fisicamente separati. L'acqua di rete, gestita meccanicamente, viene erogata attraverso l'anello esterno, mentre l'acqua filtrata, in una qualsiasi delle varianti selezionate, fuoriesce dall'uscita centrale. Le due tipologie di acqua rimangono quindi separate lungo tutto il sistema, fino al punto di erogazione, pur condividendo la stessa doccetta estraibile. In questo modo è possibile mantenere la libertà di movimento e la praticità di una doccetta da cucina estraibile, integrando allo stesso tempo tutte le funzioni aggiuntive in un unico elemento.



MC001



A dedicated technical box integrates the electronic controls and solenoid valves beneath the worktop.

Undercounter unit dispensing still, sparkling, cold, and hot water (up to 100°C). Macchina sottobanco per erogazione acqua liscia, gassata, fredda e calda fino a 100°C.

General Sales Conditions

This catalogue supersedes all previous editions. The price list printing frequency is higher than the general catalogue, therefore it is the most updated reference tool. Any mistake or any typographical error is not subject to claim. These Terms and Conditions of Sale are applied for any order Quadro srl s.u. received from the Customer.

Orders of Goods

Only written orders will be accepted; orders placed by phone or verbally will not be considered valid. By submitting an order, the customer accepts all the conditions listed below. The order is binding for the customer, but it becomes binding for Quadro S.r.l. s.u. only after explicit acceptance. Orders cannot be cancelled without written agreement from Quadro S.r.l. s.u., which reserves the right to apply charges and fees resulting from such cancellations.

Prices

Prices are expressed in euros, exclusive of VAT, and are subject to change without notice. Unless otherwise agreed, prices are intended for goods packed and delivered ex works Quadro S.r.l. s.u. Goods are sold at the price in effect at the time of order, with a maximum grace period of 60 days from the entry into force of a subsequent price list.

Delivery

Delivery times start from the order confirmation date and cannot, under any circumstances, result in indemnity or compensation from Quadro S.r.l. s.u. Packaging is handled by Quadro S.r.l. s.u. staff, but the company accepts no responsibility for damage caused by third parties. Delivery terms indicated in the order are purely indicative and not binding for Quadro S.r.l. s.u., which will not be liable for any delays. In particular, it is not liable for delayed or failed delivery, wholly or in part, due to force majeure or events beyond its control, such as company or transport strikes, power outages, delays or failure to receive raw materials, etc. The company reserves the right to fulfil the order through partial shipments.

Complaints and Liability

All Quadro S.r.l. products are covered under warranty as outlined in the specific “General Warranty Conditions” document. Returned goods will only be accepted if shipped carriage paid and previously authorised by Quadro S.r.l. s.u. Only items recognised as defective by Quadro S.r.l. s.u. will be replaced free of charge, with no further compensation for damage, costs, or repairs. Quadro S.r.l. s.u. accepts no responsibility for defects or damage due to tampering with its products or improper installation. Damage caused by improper installation or misuse is not covered under any warranty. Buyers are prohibited from performing any operations that alter the original characteristics of Quadro S.r.l. s.u. products. Upon receipt, the customer must check the integrity and conformity of the goods. Any complaints about delays or damage during transport must be addressed to the courier at the time of delivery. In any case, complaints must be sent to Quadro S.r.l. in writing within 8 days of receiving the goods, accompanied by a detailed description of the issue, photographic documentation, warranty, and a copy of the purchase invoice. Customers are also required to read and follow the cleaning and maintenance instructions available on our website.

Payment

Payments must be made directly to Quadro S.r.l. s.u. under the agreed terms. If these terms are exceeded, Quadro S.r.l. s.u. will charge late payment interest without prior notice, accruing from the day after the due date. These interests will be calculated according to the surcharge provided by Legislative Decree No. 231/2002. Failure to comply with agreed payment terms, confirmed in writing in the order confirmations, may result—at the company’s discretion—in the suspension of pending orders until payment is received and the suspension of future deliveries, even if previously accept-

ed. Payments for products already delivered are not subject to the completion of the full order. No payment may be deferred in the event of disputes, unless otherwise agreed. For invoices under €500.00 (VAT included), a single bank receipt (RI.BA) will be issued with a due date shorter than usual terms.

Retention of Title

Until Quadro S.r.l. s.u. has received full payment for the products, said products shall remain the exclusive property of Quadro S.r.l. s.u.

Customer Data

The customer is responsible for providing correct fiscal data in accordance with applicable laws (Company Name, Registered Address, VAT number). Data will be processed in compliance with EU Regulation 679/2016 (GDPR) exclusively for legal purposes. Any other use must be expressly authorised by the customer.

Returns

Returns of non-defective goods are subject to the acceptance of Quadro S.r.l. s.u., which will apply a 10% fee for inspection if the returned goods are intact, or 20% if there are signs of opening or tampering with the warranty seal. Any restoration work will be charged separately. Returned goods must be shipped at the customer’s expense; damaged goods will not be credited.

Shipping

Shipping terms will follow the previously agreed commercial arrangements. It is the customer’s responsibility to check the goods upon delivery and file any claims for damage directly with the carrier, even if chosen by Quadro S.r.l. s.u., within 8 days of receipt, via registered mail with return receipt.

Jurisdiction and Law

Supplies are governed by Italian law. For any dispute, the exclusive jurisdiction is that of the Court of Novara.

Notes

Quadro S.r.l. s.u. reserves the right to modify and/or discontinue items in this catalogue or price lists at any time. All data, measurements, and diagrams in this catalogue or price list are for informational purposes only and are not binding.

Warranty

Supplemental Warranty

Consumer provisions common to the statutory warranty and the supplemental warranty. For product end users who are classified as “consumers” vis-à-vis the party from whom they purchased the product (hereafter the “End User”), Quadro S.r.l. provides a “supplemental warranty” as described below, which is intended to be in addition to and not in lieu of the consumer's other warranty rights based on implementation of Directive 1999/44/EC (hereafter the “statutory warranty”). The product purchase date that triggers the statutory warranty and then the supplemental warranty is based on the tax document (invoice or final purchase receipt) issued to the End User at the time of purchase/installation. If the products are sold along with the building, this date is based on the purchase document for the building showing that the products were already included. Without appropriate documentation of the purchase and the relative date, the statutory and supplemental warranties will not be effective, unless Quadro S.r.l. determines otherwise. In particular, “consumer” means exclusively a natural person whose actions are for purposes unrelated to any business, commercial, artisan, or professional activities, according to the definition under Directive 1999/44/EC. This supplemental warranty therefore does

not apply to other purchasers and/or end users with a different classification and characteristics. Supplemental warranty means the provision of an additional warranty period to the End User beyond the one provided in the statutory warranty, exclusively for free repair and/or replacement of the parts under warranty found to be defective under the conditions described below. In any case, Quadro S.r.l. may, at its discretion, replace the defective product with a product of similar or higher quality. The supplemental warranty thus in no case covers the costs of labor, service calls, or assistance at the End User’s domicile.

Coverage

The subject and duration of the supplemental warranty’s extension beyond the statutory warranty are as follows:

- For defects on stainless steel: extension of 8 years (and no more than 10 years of total warranty, including statutory warranty)
- For manufacturing or design defects: extension of 3 years (and no more than 5 years of total warranty, including statutory warranty)
- For defects in all finishes and materials: 2 years of statutory warranty
- For cartridges and large screws, electrical components and all “consumable” components or components subject to wear, only the statutory warranty is confirmed (normally 2 years). The terms go into effect upon expiration of the statutory warranty, which is calculated from the date the End User purchased the products.

Defective products and/or components will be repaired or replaced only after being sent to the retailer or authorized service centers. Any amendment and/or addition to this supplemental warranty may be issued only by Quadro S.r.l. and must be in writing. In case of replacement and/or repair and/or other assistance provided while the statutory and supplemental warranties are in effect, a new warranty period will begin to run and the product replaced/repared or which underwent maintenance will be covered for the remaining period of validity of the original warranty. Defects under the supplemental warranty must be reported within 60 days after their discovery. If this occurs after the supplemental warranty expires, this deadline is reduced to 15 days after expiration of the supplemental warranty. All products and/or parts replaced by Quadro S.r.l. will become its property.

Exclusion of Supplemental Warranty and Liability

If the End User makes a purchase (either offline or online) from a retailer located in a country other than the place of product installation, the End User will have the right to a statutory warranty only, and thus not to a supplemental warranty. Regardless of the classification of the End User and/or purchaser, Quadro S.r.l. will in no case be liable in case of:

- improper use, installation, maintenance and/or cleaning
- negligence, damage, deterioration, lightning, weather events
- over-voltages, insufficient power, acts of God, wear and tear
- damage during transport or by third parties
- non-compliance with local technical or safety regulations

Additional exclusions:

- modifications or non-original accessories
 - use of non-original Quadro S.r.l. spare parts
 - freezing, impurities, foreign bodies, hard water damage
 - use of aggressive, acidic or abrasive cleaners
 - chemical or electrochemical deterioration
 - high salinity/chlorine, sand, or debris in water
 - missing filters, incorrect pressure or temperature
 - unauthorized repairs or assistance
- Quadro S.r.l. declines any liability for direct or indirect harm to people, property, or animals caused by failure to comply with product care instructions. If products are resold abroad, the supplemental warranty does not apply. Responsibility toward the end user falls entirely on the retailer. Only the stat-

utory warranty under Italian Civil Code articles 1490 et seq. applies between Quadro S.r.l. and the initial purchaser.

Warranty Activation

Requests for product replacement under warranty will be accepted only upon presentation of a dated document proving the purchase of the product. All returns due to defective products or order/shipping errors must be previously authorized in writing by Quadro S.r.l. Each return authorization will be assigned a specific reference number. All authorized returns must be shipped at the sender’s expense within no more than 15 days from the date of authorization.

The following will not be accepted:

- Returns without documented written authorization
 - Returns inadequately packaged to prevent damage during transport
 - Disassembled products
 - Dirty or unclean products
 - Thermostatic products returned without filters
- Quadro S.r.l. will examine each case individually and assess whether the conditions for warranty coverage are met, reserving the right to refuse repair or replacement if grounds for exclusion are identified. Should the reported defects not be confirmed upon inspection, the customer will be notified accordingly, and the products will be held at their disposal for 30 days from the date of notification. After this period, the products will be scrapped. Shipping costs for returning the defective product shall be borne by the customer. This warranty applies solely to the extent explicitly stated above and is subject to compliance with the aforementioned requirements.

WARNING!
To install the product, please follow assembly instruction in the package.

Condizioni generali di vendita

Il presente catalogo annulla e sostituisce i precedenti. Il listino prezzi può avere frequenze di aggiornamento diverse dal catalogo generale, costituisce quindi lo strumento di consultazione più aggiornato. Eventuali errori e/o refusi di stampa non costituiscono motivo di contestazione. Con il conferimento dell'ordine si accettano integralmente tutte le seguenti condizioni di vendita.

Ordini

Verranno accettati solo ordini per iscritto; ordini pervenuti telefonicamente o verbalmente non saranno ritenuti validi. Con la trasmissione dell'ordine il cliente accetta tutte le condizioni elencate di seguito. L'ordine è vincolante per il cliente mentre impegna Quadro srl s.u. solo dopo espressa accettazione. Non possono essere effettuati annullamenti senza l'accordo scritto di Quadro srl s.u. che si riserva comunque di applicare oneri e spese che ne derivano.

Prezzi

I prezzi, espressi in euro, non comprendono IVA e possono essere soggetti a variazioni senza preavviso. Salvo accordi contrari, i prezzi si intendono per merce resa imballata franco stabilimento Quadro srl s.u.. La merce è venduta al prezzo in vigore al momento dell'ordine con franchigia massima di 60 giorni dall'entrata in vigore di un successivo listino.

Consegna

I tempi di consegna decorrono dalla data della conferma d'ordine e non potranno in nessun caso dare luogo ad indennizzo/risarcimento da parte di Quadro srl s.u.. Gli imballi di spedizione sono eseguiti da personale Quadro srl s.u., si declina comunque ogni responsabilità per danni derivanti da terzi. I termini di consegna indicati nell'ordine sono da intendersi puramente indicativi e non vincolanti per Quadro srl s.u., la quale non sarà responsabile di eventuali ritardi. In particolare non è responsabile per ritardata o omessa consegna, totale o parziale, imputabile a cause di forza maggiore e ad eventi che siano fuori dal suo controllo, quali, in via esemplificativa, scioperi aziendali e di trasporto, mancanza di energia elettrica, mancata o ritardata ricezione di materie prime, ecc. La società si riserva il diritto di evadere l'ordine anche con spedizioni parziali.

Reclami e responsabilità

Tutti gli articoli di produzione di Quadro S.r.l. sono soggetti a garanzia alle condizioni indicate nell'apposito documento “Condizioni Generali di Garanzia”. Non si accettano merci di ritorno se non rese in Porto Franco e preventivamente autorizzate da Quadro srl s.u.. Solo il materiale riscontrato difettoso da Quadro srl s.u. sarà sostituito gratuitamente senza nessun altro indennizzo per danni, spese o riparazioni. Quadro srl s.u. non si assume alcuna responsabilità per difetti o danni derivanti dalla manomissione dei propri prodotti e per danni derivanti dalla posa non corretta del materiale o di materiale difettoso. I danni provocati da installazione impropria o cattivo uso non sono coperti da alcuna garanzia. È vietato agli acquirenti effettuare qualsiasi lavorazione che modifichi le caratteristiche originarie dei prodotti Quadro srl s.u.. Alla ricezione, il cliente è tenuto a verificare l'integrità e la corrispondenza della merce ricevuta. Eventuali reclami per ritardi o danni da trasporto devono essere rivolti al corriere al momento della consegna. In ogni caso, i reclami devono essere inoltrati a Quadro S.r.l. tramite comunicazione scritta entro 8 giorni dal ricevimento della merce, corredati da una descrizione dettagliata del problema, documentazione fotografica, garanzia e copia della fattura d'acquisto. Il cliente è inoltre tenuto a leggere e rispettare le istruzioni per la pulizia e manutenzione del prodotto disponibili sul sito.

Pagamento

I pagamenti devono essere effettuati direttamente a Quadro srl s.u. nei termini pattuiti. Trascorsi i termini Quadro srl s.u. provvederà senza preavviso alcuno agli addebiti degli interessi di mora che decorreranno dal giorno immediatamente successivo alla data di scadenza del debito. Detti interessi

verranno calcolati con la maggiorazione prevista ai sensi del D. Lgs. N.231/02. Il mancato rispetto dei pagamenti pattuiti, comunicati per iscritto nelle conferme d'ordine, può comportare, a discrezione dell'azienda, il blocco degli ordini in corso fino a pagamento avvenuto e la sospensione delle ulteriori forniture anche se già accettate. I pagamenti dei prodotti già consegnati non saranno subordinati al completamento dell'ordine. Nessun pagamento potrà essere differito nel caso di contestazioni salvo accordi diversi. Per le fatture inferiori a € 500,00 (IVA inclusa) sarà emessa un'unica RI.BA con la scadenza inferiore a quella d'uso.

Riserva di proprietà

Fino al momento in cui Quadro srl s.u. non abbia ricevuto il pagamento del valore complessivo dei prodotti, gli stessi rimarranno di esclusiva proprietà di Quadro srl s.u..

Dati del cliente

Il cliente è responsabile della comunicazione dei propri dati fiscali forniti in base alla legislazione vigente (Denominazione/Ragione Sociale, Sede, Partita IVA). I dati saranno trattati in conformità al Regolamento UE 679/2016 (GDPR), esclusivamente per finalità connesse agli obblighi legali. Ogni altro utilizzo dovrà essere espressamente autorizzato dal cliente.

Resi

La restituzione della merce non difettosa è subordinata all'accettazione di Quadro srl s.u. che addebiterà una percentuale pari al 10% per il controllo della merce resa intatta o del 20% nel caso vi siano segni di apertura o manomissione del sigillo di garanzia. Eventuali lavorazioni di ripristino verranno conteggiate a parte. La merce viaggia a carico del cliente, in caso di danneggiamento il materiale non verrà accreditato.

Spedizioni

Le condizioni di trasporto seguiranno gli accordi commerciali preventivamente concordati. Spetta al committente controllare la merce in arrivo e a contestare eventuali danni direttamente al trasportatore, anche se questi è stato scelto da Quadro srl s.u., entro 8 giorni dal ricevimento della stessa mediante Raccomandata A.R.

Legge applicabile e foro competente

Le forniture sono soggette alla Legge Italiana. Per qualunque controversia è riconosciuta la sola ed esclusiva competenza del foro di Novara.

Note

Quadro srl s.u. si riserva in qualunque momento di modificare e/o sopprimere gli articoli del presente catalogo e dei listini. Dati, misure o schemi su questo catalogo o sui listini hanno solamente carattere informativo e non sono vincolanti.

Garanzia

Garanzia supplementare

Disposizioni comuni tra garanzia legale e garanzia supplementare. Per gli utenti finali classificati come “consumatori” nei confronti del soggetto da cui hanno acquistato il prodotto (di seguito “Utente finale”), Quadro S.r.l. offre una garanzia supplementare, come descritto di seguito, che si intende aggiuntiva e non sostitutiva dei diritti di garanzia previsti dalla Direttiva 1999/44/CE (di seguito “garanzia legale”). La data di acquisto del prodotto, rilevante ai fini della decorrenza della garanzia legale e successivamente della garanzia supplementare, è quella riportata sul documento fiscale (fattura o scontrino fiscale) rilasciato all'Utente finale al momento dell'acquisto o dell'installazione. Se i prodotti sono venduti unitamente a un immobile, farà fede il documento di compravendita, a condizione che attesti l'inclusione dei prodotti stessi. In assenza di adeguata documentazione d'acquisto e della relativa data, le garanzie legale e supplemen-

tare non saranno valide, salvo decisione contraria da parte di Quadro S.r.l.. Per “consumatore” si intende esclusivamente la persona fisica che agisce per scopi non riconducibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, come definito dalla Direttiva 1999/44/CE. La presente garanzia supplementare non si applica ad altri acquirenti e/o utenti finali con diversa classificazione o caratteristiche. La garanzia supplementare consiste nell'estensione del periodo di copertura per l'Utente finale, oltre quanto previsto dalla garanzia legale, esclusivamente per la riparazione e/o sostituzione gratuita delle parti difettose coperte da garanzia, secondo le condizioni riportate di seguito. In ogni caso, Quadro S.r.l. si riserva la facoltà di sostituire il prodotto difettoso con uno di qualità equivalente o superiore. La garanzia supplementare non copre in alcun caso i costi di manodopera, chiamata o interventi presso il domicilio dell'Utente finale.

Copertura

La copertura e la durata dell'estensione della garanzia supplementare rispetto alla garanzia legale sono le seguenti:

- Per difetti sull'acciaio inox: estensione di 3 anni (fino a un massimo di 5 anni totali, inclusa la garanzia legale)
- Per difetti di fabbricazione o progettazione: estensione di 3 anni (fino a un massimo di 5 anni totali, inclusa la garanzia legale)
- Per difetti su finiture e materiali: esclusivamente la garanzia legale, generalmente pari a 2 anni
- Per cartucce, viti di grandi dimensioni, componenti elettrici e tutte le parti soggette a usura o “consumabili”, è riconfermata esclusivamente la garanzia legale, generalmente pari a 2 anni. I termini decorrono dalla scadenza della garanzia legale, calcolata dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'Utente finale.

I prodotti e/o componenti difettosi saranno riparati o sostituiti solo previa restituzione al rivenditore o a centri assistenza autorizzati. Qualsiasi modifica o integrazione della presente garanzia supplementare può essere emessa esclusivamente da Quadro S.r.l. e solo per iscritto. In caso di riparazione, sostituzione e/o assistenza effettuata durante la validità delle garanzie legale e supplementare, non si rinnova il periodo di copertura: il prodotto resterà coperto fino al termine della garanzia originaria. I difetti coperti dalla garanzia supplementare devono essere segnalati entro 60 giorni dalla loro scoperta. Se tale scoperta avviene dopo la scadenza della garanzia supplementare, il termine di segnalazione si riduce a 15 giorni dalla scadenza stessa. Tutti i prodotti e/o componenti sostituiti da Quadro S.r.l. diventeranno di sua proprietà. Tutti i prodotti con marchio Quadro sono conformi agli standard internazionali EN817 con riferimento alla Rubinetteria Sanitaria e in particolare ai miscelatori con funzionamento meccanico (PN10) e alle specifiche tecniche generali a cui tale norma si riferisce. Inoltre, tutti i prodotti con marchio Quadro corrispondono alla normativa del D.M. 174/2004 e più propriamente al D.M. 21/03/1997 – Allegato 2 Sezione IV nella lista degli acciai inossidabili autorizzati dall'Ente Nazionale Italiano di Unificazione (Norma UNI 6900, 1971) e secondo l'American Iron and Steel Institute (manuale A.I.S.I. revisione 1969).

Esclusioni della garanzia supplementare e responsabilità

Se l'Utente finale effettua un acquisto (online o offline) presso un rivenditore situato in un Paese diverso da quello di installazione del prodotto, avrà diritto solamente alla garanzia legale, escludendo quella supplementare. Indipendentemente dalla classificazione dell'Utente finale e/o dell'acquirente, Quadro S.r.l. non sarà responsabile nei seguenti casi:

- uso, installazione, manutenzione e/o pulizia impropri
- difetti causati da installazione eseguita da personale non qualificato, non a regola d'arte e non conforme alle istruzioni di montaggio che accompagnano il prodotto
- difetti derivanti dall'utilizzo di prodotti di pulizia corrosivi e abrasivi (come ad esempio prodotti anticalcare, prodotti detergenti in polvere, prodotti abrasivi e candeggina) ed in qualsiasi caso differenti dalle indicazioni date nelle raccomandazioni di cura e manutenzione

- difetti estetici quali graffiature, macchie, ammaccature di qualunque natura non comunicate antecedentemente l'installazione del prodotto
- negligenza, danni, deterioramento, fulmini, eventi atmosferici
- sovratensioni, alimentazione insufficiente, cause di forza maggiore, usura
- danni da trasporto o da terzi
- mancato rispetto delle normative tecniche o di sicurezza locali

Altre esclusioni specifiche:

- modifiche o utilizzo di accessori non originali
- uso di ricambi non originali Quadro S.r.l.
- danni da gelo, impurità, corpi estranei, acqua dura
- uso di detergenti aggressivi, acidi o abrasivi
- deterioramento chimico o elettrochimico
- elevate concentrazioni di salinità/cloro, sabbia o detriti nell'acqua
- mancanza di filtri, pressione o temperatura errate
- riparazioni o assistenza non autorizzate
- difetti presenti su un prodotto che è/era un prodotto in esposizione
- difetti derivanti da condizioni ambientali aggressive e/o agenti esterni quali depositi di calcare o alterazioni dovute a ghiaccio e/o calcare

Quadro S.r.l. declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti a persone, beni o animali derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni per la cura del prodotto. Se i prodotti vengono rivenduti all'estero, la garanzia supplementare non si applica. La responsabilità verso l'utente finale ricade interamente sul rivenditore. Nei rapporti tra Quadro S.r.l. e l'acquirente iniziale, si applica esclusivamente la garanzia legale prevista dagli articoli 1490 e seguenti del Codice Civile italiano.

Attivazione della garanzia

La richiesta di sostituzione in garanzia potrà essere avanzata solo presentando un documento datato comprovante l'acquisto del prodotto, Tutti i resi dovuti a prodotti difettosi e errore di ordine o di spedizione, dovranno essere preventivamente autorizzati da Quadro S.r.l. tramite comunicazione scritta. Ogni autorizzazione al reso sarà identificata con un numero di riferimento. Tutti i prodotti autorizzati al reso dovranno essere inviati a carico del mittente entro e non oltre 15 giorni dalla data di autorizzazione.

Non saranno presi in considerazione:

- resi senza comprovata richiesta scritta
- i resi imballati in modo inappropriato al fine di evitare danni durante il trasporto
- prodotti smontati
- prodotti sporchi
- prodotti termostatici resi senza filtri

Quadro S.r.l. esaminerà ogni singolo caso e valuterà se sussistono le condizioni per l'operatività della presente garanzia riservandosi il diritto di negare la riparazione o sostituzione se vi sono motivi per l'esclusione. Nel caso i difetti dichiarati non vengano riscontrati ne sarà data comunicazione al cliente ed i prodotti rimarranno a disposizione per 30 giorni dalla data della comunicazione. Alla scadenza dei 30 giorni i prodotti saranno rottamati. I costi di spedizione per la restituzione del prodotto difettoso saranno da addebitarsi al cliente. La presente garanzia si applica nella sola misura di quanto esplicitamente sopra riportato e previo rispetto dei requisiti sopra menzionati.

ATTENZIONE!
Per l'installazione del prodotto usare le schede di installazione presenti nella confezione.

QuadroDesign
via Bonetto 40
San Maurizio d'Op. (NO) Italy
P. +39 0322 96 26 6
quadrodesign.it
info@quadrodesign.it

Idealaqua Plus Catalogue Collection 2026
Graphic Design: Multi Form
Rendering: Multi Form, QuadroDesign

